



BESTUURSVERSLAG
2020

Voorwoord

Met genoegen presenteren we het jaarverslag 2020 van het mr. Roelsefonds. Van harte nodigen we u uit kennis te nemen van de inhoud van ons jaarverslag.

Terug gekeken wordt op een indringend jaar voor de zorgsector in het bijzonder en voor de samenleving als geheel vanwege de COVID-19 pandemie. Het mr. Roelsefonds heeft ook in 2020 de agenda en ambitie moeten bijstellen. Na heel veel voorbereiding moesten we de in april geplande mr. Roelse Challenge en Demo Day afblazen. Niet het allergrootste drama, vergeleken met de inzet die geleverd moest worden in de zorg, maar toch jammer. Tegelijkertijd hebben we tijdens de coronaperiode in het voorjaar een mooie geste kunnen doen naar alle werkers in de zorg en de bewoners, cliënten en gasten in de instellingen door middel van de fruitboxenactie en de bloemengroet. Deze zijn zeer gewaardeerd in de Gooi- en Vechtstreek.

We hebben mooie projecten financieel kunnen ondersteunen in de voorjaars- en najaarsronde. Niet allemaal even vernieuwend en vaak en vooral ten behoeve van het verhogen van het levensgeluk van mensen met name in de langdurige zorg. Dat stemt tot tevredenheid. Een afgeslankte mr. Roelse Challenge hebben we met Sherpa vorm en inhoud kunnen geven in september 2020. Verderop in dit jaarverslag leest u meer over de door het mr. Roelsefonds ondersteunde projecten.

Op bestuurlijk vlak kunnen we melden dat in januari van 2020 onze nieuwe voorzitter, Marc Petit, aantrad. We namen afscheid van Roland Engbers, als bestuurslid, die zich gedurende vele jaren heeft ingezet voor ons fonds. Na een intensieve sollicitatieprocedure werd Simon van Veen verwelkomd in september als nieuw lid van het bestuur.

We zijn dit jaar vooral in de weer geweest met het beter funderen van onze vernieuwde strategie. Onder meer door verbinding te zoeken met een maatschappelijk thema, het aanbrengen van focus en het aanscherpen van onze missie. In de zomerperiode hebben we met belanghouders, kennis- en ketenpartners en collega fondsen gesproken over de ontwikkelingen in de samenleving en fondsenwereld. Een belangrijk thema in de gesprekken was ook welke verwachtingen er (mogen) zijn vanuit partners naar het mr. Roelsefonds. Een boeiend en inspirerend proces dat voor het funderen van onze nieuwe koers veel heeft opgeleverd en van waaruit we in 2021 verdere en concrete stappen gaan zetten. Het mr. Roelsefonds is klaar voor een vernieuwde toekomst!

Met dank aan onze partners in de regio en alle relaties van het mr. Roelsefonds voor de vele plezierige contacten, de constructieve en prettige samenwerking in 2020. Dank voor de inzet, energie en bijdragen van het bestuur en de verbonden medewerkers en adviseurs aan het mr. Roelsefonds.

Waspik, mei 2021

Peter Meijs

Directeur
mr. Roelsefonds

Inhoudsopgave

VOORWOORD	1
INHOUDSOPGAVE	2
OVER HET MR. ROELSEFONDS	4
Historie	4
Missie	4
Doelstelling	4
Organisatie	4
ACTIVITEITEN 2020	6
Bijeenkomst met beheerders beleggingsportefeuille	6
Gevolgen coronavirus voor het mr. Roelsefonds	6
Corona-actie 'Hart onder de riem!'	6
mr. Roelse Challenge	6
Uitrollen nieuwe strategische koers mr. Roelsefonds	7
Deelname impact investing	8
Strategisch partnership HilverZorg	8
Tweede open ronde aanvragen in het najaar 2020	8
Regeling tussentijdse verzoeken tot een bedrag van € 2.500	8
Wijziging statuten	9
Huishoudelijk reglement	9
FIN Verklaring Goed Bestuur	9
Certificering CBF	9
Aanpassing automatisering	9
Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering	9
Zelfevaluatie bestuur	9
Bestuursvergoeding 2021	9
PROJECTEN	10
Adviescommissie	10
Aanvragen voor financiële bijdrage	10
Afgeronde projecten	11
FINANCIËN	12
Besteding aan projecten in 2020	12
Bestuurlijk voornemen:	12

Vermogen en vermogensbeheer	12
ORGANISATIE.....	12
Vergoeding directie	12
Bestuursvergoeding 2020.....	12
Overzicht (neven)functies bestuur en directie per 31-12-2020	13
BIJLAGE 1 – ONTVANGEN RAPPORTAGES PROJECTEN	14

Over het mr. Roelsefonds

Historie

Het mr. Roelsefonds is een regionaal fonds dat is ontstaan vanuit stichting De Stolpe in Hilversum. De Stolpe was in de jaren 80 een stichting met een aantal verzorgingstehuizen in de regio Gooi- en Vechtstreek. Mr. Roelse, jurist van de stichting De Stolpe, bedacht het idee om de erfenis van overleden bewoners, waarvoor geen nabestaanden zich gemeld hadden, te beheren in een fonds. Stichting De Stolpe is in de 90-er jaren overgegaan in de stichting De Basis. Deze is vervolgens weer gefuseerd met HilverZorg rond het jaar 2000, onder behoud van de naam HilverZorg. Tijdens de fusie tussen De Basis en HilverZorg werd besloten om de zogenaamde steunstichtingen met vermogen apart te beheren en te proberen de opbrengsten van deze vermogens voor specifieke doeleinden te gebruiken.

De oorspronkelijke doeleinden zijn nog altijd leidend: verbetering van de zorg en vernieuwing op het gebied van zorgverlening. Dit vertaalt zich in de volgende missie en doelstelling.

Missie

Het verbeteren van het levensgeluk en/ of de kwaliteit van leven van mensen die langdurig en intensief gebruik maken van zorg.

Doelstelling

Het fonds wil haar missie realiseren door projecten te financieren voor organisaties die werkzaam zijn in de regio Gooi- en Vechtstreek en die actief zijn in de zorg- en dienstverlening voor mensen met een langdurige en intensieve zorgbehoefte. Projecten gericht op sociaal en/of technologische innovatie in de langdurige zorg krijgen daarbij de voorkeur.

Organisatie

Bestuur

Het mr. Roelsefonds is een stichting waarbij het bestuur de eindverantwoordelijkheid draagt voor het realiseren van de doelstellingen. Het bestuur is in 2020 negen maal bijeengekomen voor een bestuursvergadering of strategische bijeenkomst. Het bestuur stelt in zijn vergaderingen de begroting en de jaarrekening vast en beslist over de ontvangen projectaanvragen. In januari 2020 is de heer Petit gestart als nieuwe voorzitter van het bestuur van het mr. Roelsefonds.

Vanwege de wens van de heer Engbers om medio 2020 als bestuurslid afscheid te nemen van het mr. Roelsefonds, heeft in de eerste helft van 2020 de werving van een bestuurslid plaatsgevonden. De heer Engbers is op 8 september 2020 opgevolgd door de heer Van Veen als bestuurslid met de expertise vermogensbeheer.

In 2020 zijn mevrouw Ykema en de heer Mulder herbenoemd tot bestuurslid voor een tweede zittingsperiode van 4 jaar. De zittingstermijn van mevrouw Ykema als lid van de Raad van Toezicht bij HilverZorg loopt af in per 1 januari 2023. Hiermee eindigt voor haar dan ook de zittingstermijn bij het mr. Roelsefonds. Voor de heer Mulder geldt dat de tweede termijn eindigt op 19 april 2024.

In 2020 kende het mr. Roelsefonds de volgende bestuurssamenstelling:

Bestuur mr. Roelsefonds	Hoofdfunctie
Dhr. M.J.M. Petit (Voorzitter)	Voorzitter bestuur Steunfonds Laatste Wil
Dhr. R.M. Engbers (tot 01-10-2020)	Partner bij Wealth Management Partners
Dhr. E.J. Mulder	Directeur/ eigenaar Mulder Management en Innovatie B.V
Mevr. P.M.L. Ykema	Diverse bestuurs- en toezichtfuncties
Mevr. C. Koning	Bestuurder van de Stichting Zorggroep Reinalda te Haarlem
De heer S.H.M. van Veen (vanaf 01-09-2020)	Oprichter en fondsmanager van het Sustainable Dividends Value Fund

Directie

De directie van de stichting is verantwoordelijk voor de voorbereiding en uitvoering van het bestuursbeleid. De directie bestond in 2020 uit de volgende persoon:

Dhr. P. J.J. Meijs	Directeur
--------------------	-----------

Ondersteuning

De directeur wordt ondersteund door een extern secretariaat en beleidsadviseur en maakt t.b.v. van de besluitvorming inzake de projectaanvragen en beleidsvorming gebruik van een adviescommissie. De financiële administratie is ondergebracht bij een externe organisatie.

De ondersteunende functies werden in 2020 ingevuld door de volgende personen:

Mevr. M.H.M. van Pelt	Officemanagement
Mevr. M. Che	Financiële administratie via HilverZorg
Dhr. J.D.P. Blommendaal	Adviescommissie (voorzitter)/beleidsadviseur
Mevr. M. Stokkermans	Adviescommissie (lid)
Dhr. G. Stolk	Adviescommissie (lid)

Evaluatie bestuur en bureau

In 2020 heeft de jaarlijkse evaluatie plaatsgevonden m.b.t. het functioneren het bureau. Gedurende het jaar hebben diverse werkoverleggen plaatsgevonden en zijn werkafspraken gemaakte en bijgesteld.

Voor de eerste vergadering in 2021 is een interactieve zelfevaluatie van het bestuur gepland.

Activiteiten 2020

Het bestuur van het mr. Roelsefonds is in 2020 naast de geplande bestuursvergaderingen ook twee maal bijeengekomen voor een strategiebijeenkomst. In de bestuursvergaderingen is o.a. gesproken over projectaanvragen, de beleggingen, de kwartaalverslagen en de jaarrekening 2019. Verder heeft het bestuur aandacht besteed aan de volgende onderwerpen:

Bijeenkomst met beheerders beleggingsportefeuille

Voorafgaand aan de eerste bestuursvergadering van 2020 heeft het bestuur gesproken met de beheerders van de beleggingsportefeuille: InsingerGilissen en Rabobank.

Het bestuur heeft hieruit geconcludeerd dat de beide beheerders hun zaken goed hebben geregeld en zich houden aan de gemaakte afspraken. Ook is geconcludeerd dat bij het herijken van het beleggingsbeleid duurzaamheid als thema nadrukkelijker meegenomen moet worden.

Gevolgen coronavirus voor het mr. Roelsefonds

In april heeft het bestuur de effecten van het coronavirus voor het mr. Roelsefonds besproken. In het beleggingsbeleid is rekening gehouden met sterke koersschommelingen, waardoor de ontwikkelingen door het coronavirus geen problemen veroorzaken.

Corona-actie 'Hart onder de riem!'

Vanwege de omstandigheden rondom het coronavirus is een groot beroep gedaan op alle werkers in verschillende gezondheidssectoren, daarnaast zijn de maatregelen ook niet voorbij gegaan aan de bewoners/ cliënten/ gasten van de partners van het mr. Roelsefonds. Het bestuur van het mr. Roelsefonds heeft een tastbare blijk van waardering voor al deze mensen getoond door op diverse zorglocaties in de Gooi- en Vechtstreek fruitboxen en fleurige voorjaarsboeketten te laten afleveren. Uit de vele reacties die hierop zijn ontvangen, bleek dat de actie zeer gewaardeerd werd.



mr. Roelse Challenge

Op 14 april 2020 stond Demo Day van de mr. Roelse Challenge gepland; een prijs waarmee het fonds de ontwikkeling van innovatieve initiatieven wil stimuleren gericht op verbetering van kwaliteit van leven van mensen in de Gooi- en Vechtstreek die langdurig afhankelijk zijn van intensieve zorg. Daarnaast wil het fonds met het uitschrijven van de prijs meer bekendheid voor het mr. Roelsefonds en haar activiteiten genereren. De uitnodiging tot deelname aan de prijs is in januari verzonden en gepubliceerd, waarop vijf projecten zijn aangemeld.

Vanwege de maatregelen rond corona heeft het bestuur helaas moeten besluiten om het evenement in april te annuleren. Uitstellen van het evenement was geen optie vanwege de druk op de deelnemende zorg-organisaties door de pandemie.

In de maanden daarna is contact onderhouden met de organisaties die een project hadden aangemeld. Slechts één organisatie, heeft de mogelijkheid gezien om het project verder uit te werken en deze te pitchen voor het mr. Roelsefonds. De andere organisaties hadden hiervoor geen capaciteit beschikbaar, door de druk op de zorg vanwege het Coronavirus.



Sherpa winnaar mr. Roelse Challenge met inzet happybot Felix

Sherpa heeft op 10 september hun project 'happybot Felix' gepresenteerd aan het mr. Roelsefonds. Felix kan op een innovatieve manier van betekenis zijn in het leven van cliënten van Sherpa. Het project sluit goed aan bij de Challenge. De jury heeft aan dit project een bedrag van € 50.000,00 toegekend.



Uitrollen nieuwe strategische koers mr. Roelsefonds

Van de vernieuwde strategische koers van het fonds, ontwikkeld in 2019, is een infographic gemaakt die onder meer gebruikt zou worden tijdens de mr. Roelse Challenge.



INNOVATIE IN ZORG & WELZIYN

Innovatie in zorg & welzijn is:

- Een initiatief om anders en vernieuwend zorg te verlenen en welzijn te verhogen
- Als antwoord op huidige en toekomstige uitdagingen in de zorg, welzijn en samenleving

Gestuurd door:

- De participatie van de gebruiker
- De creatie, de transfer en de valorisatie* van nieuwe kennis
- Netwerken in en over de grenzen van een bepaalde sector

Waardoor:

- Transformatieprocessen op gang worden gebracht
- Generieke en gebruikersgerichte zorg- en welzijnsdoelen gerealiseerd worden in:
 - o Levenskwaliteit
 - o Zelfredzaamheid
 - o Participatie
 - o Verbondenheid en inclusie

* **Valorisatie** is het verzilveren van wetenschappelijke kennis en techniek door deze toegankelijk te maken voor derden. Valoriseren heeft als doel dat nieuw ontwikkelde technologie en kennis wordt aangewend ten gunste van de maatschappij.

De nieuwe strategische koers zou tijdens de mr. Roelse Challenge bekend gemaakt worden aan de partners. Door de annulering van dit evenement is gezocht naar een alternatieve manier om met de partners over de nieuwe strategie van het fonds in contact te komen. Om de nieuwe strategie meer bekendheid te geven zijn door de bestuursleden, directie en beleidsadviseur gesprekken gevoerd met diverse (zorg)partners, collega fondsen, kennis-/ketenpartners en belanghouders.

De gesprekken hebben veel informatie opgeleverd, enerzijds voorspelbare en bekende zaken, maar vooral ook vernieuwende inzichten. Een van de inzichten die naar voren is gekomen is dat het fonds ook van betekenis kan zijn in de toerusting van organisaties om beter met innovatie om te gaan. Uit de gesprekken met de zorginstellingen is naar voren gekomen dat vooral de arbeidsmarktproblematiek in de zorg een belangrijk aandachtspunt is.

Met een uitgebreide dialoog, toetsen en bevragen is na enkele sessies door het bestuur het thema, de missie en de strategische focus van het mr. Roelsefonds vastgesteld voor de beleidsperiode 2021-2024. In december is een onderzoeksvraag uitgezet bij FNO en Decido om het gekozen thema en de geformuleerde missie en focus vanuit een brede scope te toetsen op het sociaal- en zorgdomein in de Gooi- en Vechtstreek. Het eerste kwartaal van 2021 wordt benut om de strategische koers af te ronden, verder uit te werken en te vertalen in een meerjarenbeleidsplan 2021-2024.

Deelname impact investing

Naast het thema, de missie en focus wenst het bestuur een deel van het vermogen op een andere manier in te zetten. Het bestuur heeft besloten tot deelname aan



INZET, waarmee het fonds het vermogen op een alternatieve, maatschappelijke impactvolle manier in kan zetten. Door deelname als participant binnen INZET, maakt het mr. Roelsefonds deel uit van een netwerk van gezondheids- en vermogensfondsen waarbij innovatie een belangrijk uitgangspunt is. Ons vermogen rendeert op een andere wijze met maatschappelijk én financieel rendement.

Strategisch partnership HilverZorg

In november heeft een digitale bijeenkomst plaatsgevonden met HilverZorg en het mr. Roelsefonds, waarin onder meer is kennis gemaakt met de heer Brand, de nieuwe bestuurder van HilverZorg. Gesproken is over de uitrol van onze strategie en de samenwerking/het partnerschap tussen HilverZorg en het mr. Roelsefonds. Uitgangspunt is een duurzaam partnerschap met een meerjarig programmatisch karakter. Het mr. Roelsefonds zoekt met HilverZorg nog naar vorm en inhoud hoe een partnership gerealiseerd kan worden. Beide organisaties blijven hierover met elkaar in gesprek.

Tweede open ronde aanvragen in het najaar 2020

Mede vanwege het niet doorgaan van de mr. Roelse Challenge en alle corona-omstandigheden zou budget over blijven voor projecten. In oktober is, daarom besloten om een extra open aanvraagronde uit te schrijven in 2020.

Regeling tussentijdse verzoeken tot een bedrag van € 2.500

Tussen de opeenvolgende bestuursvergaderingen zit meestal enkele maanden. In deze periode ontvangt het fonds soms tussentijdse aanvragen met een bijzonder karakter. Het bestuur heeft ingestemd met een vastgestelde regeling om deze aanvragen tussentijds binnen de bureau-organisatie te kunnen afhandelen.

Wijziging statuten

Op advies van de notaris heeft het bestuur bij de herziening van de statuten gebruik gemaakt van modelstatuten voor ANBI-organisaties waarin ook de vigerende governance-regels zijn verwerkt. In 2020 zijn de gewijzigde statuten vastgesteld.

Huishoudelijk reglement

Het bestuur heeft het Huishoudelijk Reglement vastgesteld waarin de verschillende documenten aan elkaar zijn gekoppeld en de laatste zaken zijn vastgelegd. In het huishoudelijk reglement is ook het profiel en de gewenste competenties van het bestuur opgenomen.

FIN Verklaring Goed Bestuur

De jaarlijkse Verklaring naleving FIN Normen Goed Bestuur is voor 2020 aangeleverd bij de FIN.



Certificering CBF

In een experiment om na te gaan of het CBF ook vermogensfondsen zou kunnen accrediteren, heeft het mr. Roelsefonds een auditgesprek gevoerd met het CBF. De proeftoetsing is goed doorlopen. Het bestuur heeft besloten de CBF-toetsing verder af te ronden om het CBF-keurmerk te verkrijgen.

Aanpassing automatisering

Om het technisch onderhoud, hosting en domeinregistratie bij één partij onder te brengen is besloten om de automatisering van het fonds te herzien. Daarnaast wordt het huidige digitale archief verplaatst van Dropbox naar Microsoft SharePoint. Het fonds kan gebruik maken van het donatieprogramma van Microsoft, waardoor dit een kostenbesparing zal opleveren. De overgang is gepland in het eerste kwartaal van 2021.

Bestuursdaansprakelijkheidsverzekering

In de afgelopen jaren is het aantal stichtingen teruggebracht van zeven naar één stichting. De premie voor de bestuursdaansprakelijkheidsverzekering was nog gebaseerd op de zeven stichtingen. Om deze reden is een nieuwe verzekering afgesloten waardoor de premie is afgenomen.

Zelfevaluatie bestuur

Medio 2019 is de wens geuit door het bestuur om de zelfevaluatie van het bestuur anders in te richten dan voorgaande jaren. Het bestuur heeft in 2020 besloten om begin 2021 een interactieve zelfevaluatie te houden door middel van een gesprek aan de hand van een aantal aandachtspunten.

De zelfevaluatie wordt elke twee jaar uitgevoerd en elke vier jaar wordt voor de zelfevaluatie een externe begeleider aangetrokken. De eerste evaluatie vindt plaats in 2021 en in 2023 wordt geëvalueerd met een externe begeleider.

Bestuursvergoeding 2021

Zoals in november 2018 is besloten wordt voor de bestuursvergoedingen de regeling aangehouden uit het *Besluit vergoedingen adviescolleges en commissies*.

Per 1 januari 2020 zijn de salarisschalen waarop de bestuursvergoedingen zijn gebaseerd geïndexeerd. Het bestuur heeft bepaald dat de indexering wordt gevolgd en heeft de bestuursvergoeding 2021 daarop aangepast.

Projecten

Adviescommissie

De adviescommissie van het mr. Roelsefonds is in 2020 twee keer bij elkaar gekomen voor overleg. De eerste bijeenkomst vond plaats op 27 maart 2020 ter bespreking van de projectaanvragen die zijn binnengekomen in het kader van de twee open aanvraagronden in 2020. De tweede bijeenkomst van de adviescommissie van het mr. Roelsefonds vond plaats op 27 november 2020.

Over de ingediende projectaanvragen is door de adviescommissie een advies uitgebracht aan het bestuur van het mr. Roelsefonds.

Naast de fysieke bijeenkomsten is er veelvuldig telefonisch en via de email overleg geweest tussen de leden van de adviescommissie.

Aanvragen voor financiële bijdrage

In 2020 zijn er 34 aanvragen voor een financiële bijdrage ontvangen.



Mr. Roelse Challenge

Aantal aanvragen	
Afgewezen	1
Vervallen – vanwege corona-pandemie	3
Toegekend	1
Totaal	5

Open aanvraagronden (voor- en najaar 2020)

Aantal aanvragen	
Afgewezen	5
Ingetrokken	2
Toegekend	22
Totaal	29

Toegekende financiële bijdragen

Organisatie	Project	Toegekend bedrag
Stichting Woongroep Bussum	Gezondheid en mobiliteit voor stichting Woongroep Bussum	€ 17.500,00
HilverZorg	Eten en drinken fase 2	€ 62.900,00
HilverZorg	Zorgtechnicus 2e jaar	€ 44.959,00
HilverZorg	Optimaliseren benadering cliënten d.m.v. behaviour modeling	€ 72.141,00
Stichting Woongroep Mozart	Herinrichting en tuin	€ 17.500,00
Vivium Zorggroep	Herinrichting De Antonius Hof	€ 15.000,00
Amaris De Florisberg	Duofiets	€ 7.790,00
Amaris De Beer	Geheugenvenster	€ 2.124,00
Stichting Viore	Een nieuw dak voor bezoekers van Viore	€ 20.000,00
Hospice Kajan	Met hart en tech in de palliatieve zorg	€ 24.915,00
Stichting Sherpa	Felix t.o.v. Mijn Gevoel	€ 50.000,00
Stichting Sherpa	Beleef TV en VR-brillen	€ 13.578,00
Stichting Triade	Catwalk Almere	€ 3.000,00

Organisatie	Project	Toegekend bedrag
HilverZorg	Belevingstuin Zonnehoeve	€ 20.000,00
Stichting Sherpa	Dag camping Eemeroord	€ 1.500,00
Viore	Attentie 'bouwvrijwilligers' Viore	€ 2.512,50
Inovum	Digitaal Dokteren en Ouderenzorg	€ 30.000,00
Inovum	Snoezelen	€ 12.565,79
Amaris Zorggroep	Biodynamische verlichting Eemhof	€ 15.000,00
Triade Vitree	Culturele activiteiten Spotlight Theater	€ 9.370,00
Stichting Viore	Viore Stay connected 2021	€ 7.000,00
Stichting Philadelphia Zorg	Belevingsgerichte maaltijdbeleving	€ 10.000,00
Kwintes	Zora voor de BW+	€ 13.361,40
Totaal		€ 472.716,69

Toegekende projecten per categorie

Categorie	Aantal toegekende projecten	Totaal toegekend bedrag per categorie
Bewegen	2	€ 9.914,00
Direct merkbare extra's voor bewoners	4	€ 16.382,50
Programma Innovatie en Technologie HilverZorg	3	€ 180.000,00
Inzet van ICT en nieuwe technologie	7	€ 116.420,19
Nieuwe methodieken of werkwijzen in de zorg	1	€ 10.000,00
Mr. Roelse Challenge	1	€ 50.000,00
Verbeteringen aan tuin of buitenruimten	2	€ 37.500,00
Verbeteringen aan of inrichting van binnenruimten	2	€ 35.000,00
Vervoer (Rolstoelbussen – Duofietsen)	1	€ 17.500,00
Totaal	23	€ 472.716,69

Reservering Programma Innovatie en Technologie HilverZorg

Het mr. Roelsefonds en HilverZorg zijn overeengekomen dat met de toekenning van € 200.000,00 aan de projecten die HilverZorg wenst te realiseren in 2020 alle bestaande aanvragen zijn afgerond en in 2021 met 'een schone lei' wordt gestart. Hiermee vervalt het resterende bedrag van de opgebouwde reserve voor HilverZorg zijnde € 223.740,12.

Afgeronde projecten

In 2020 zijn 25 projecten afgerond. Voor de afronding van de projecten is aan het mr. Roelsefonds een inhoudelijke en financiële rapportage verstrekt conform de richtlijnen en voorwaarden van het mr. Roelsefonds.

Bij 6 projecten bleek uit de verantwoording dat de gerealiseerde kosten lager waren dan het toegekende bedrag. Hierop is de definitieve toekenning naar beneden bijgesteld en zijn teveel betaalde bedragen door het mr. Roelsefonds teruggevorderd.

In bijlage 1 is een beschrijving van de projecten opgenomen, waarvan een inhoudelijke en financiële rapportage is ontvangen.

Financiën

Besteding aan projecten in 2020

In 2020 is in totaal uitgekeerd aan projecten € 472.716,69, dit betreft ook projecten van voor 2020. De betalingsverplichting voor toegekende projecten bedraagt per 31-12-2020 € 167.897,--.

Bestuurlijk voornemen:

Het bestuur heeft een meerjarig voornemen om jaarlijks een bedrag van € 400.000,00 aan projecten te besteden. In 2020 heeft het mr. Roelsefonds een bedrag van € 472.716,69 toegekend aan projecten, waarmee de doelstelling ruim is behaald. Bij de vaststelling van het meerjarenbeleidsplan 2021-2024, eerste kwartaal 2021, zullen de financiële kaders opnieuw worden bepaald.

Vermogen en vermogensbeheer

Het beheer van de portefeuille is ondergebracht bij twee beheerders: Rabobank en InsingerGilissen. Het rendement over de twee portefeuilles bedroeg over 2020:

Portefeuille Rabobank	7,00 %
Portefeuille InsingerGilissen	3,96 %

De omvang van het vermogen bedroeg op 31 december 2020 € 20.677.853,--

Organisatie

Vergoeding directie

In 2020 bedroeg de totale vergoeding voor de directie: € 54.000,-- (inclusief onkosten (€ 4.200,--) en exclusief Btw (€ 11.340,--)).

Bestuursvergoeding 2020

De Leden van het bestuur krijgen een vaste bestuursvergoeding op jaarbasis. De hoogte van deze vergoeding is gebaseerd op een bezoldigingsbesluit Burgerlijke Rijksambtenaren en bedraagt in 2020 voor bestuursleden € 2.049,11 en voor de voorzitter € 2.663,85 (exclusief eventueel wettelijk verschuldigde Btw).

Overzicht (neven)functies bestuur en directie per 31-12-2020

Bestuur:

Dhr. Drs. M.J.M. Petit

Voorzitter bestuur Steunfonds Laatste Wil (hoofdfunctie)

Lid bestuur Goede Doelen Nederland

Lid bestuur Nationale Geefdag(en)

Lid bestuur Stichting Huis aan Huis Werving

Mw. Drs. P.M.L. Ykema-Weinen

Vicevoorzitter Bestuur Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg

Lid Raad van Toezicht van het Nederlands Lucht- en Ruimtevaartcentrum in Amsterdam, Lid remuneratiecommissie

Vicevoorzitter Raad van Toezicht van HilverZorg, lid commissie kwaliteit en personeel

Vicevoorzitter Raad van Toezicht van Het Nieuwe Lyceum in Bilthoven

Lid Bestuur Katholieke Charitas Utrecht

Dhr. E.J. Mulder MHA MHBA

Directeur/ eigenaar Mulder Management en Innovatie B.V.

Bestuurslid Stichting eerstelijnsgezondheidscentra Lelystad

Mw. Dr. C. Koning

Bestuurder Zorggroep Reinalda (hoofdfunctie)

Bestuurslid Hospice De Heideberg in Santpoort Noord

Bestuurslid Stichting Vrienden van Vrijwilligers Terminale Zorg IJmond

Lid Raad van Toezicht Middin

Dhr. Drs. S.H.M. van Veen RBA

Oprichter en fondsmanager van het Sustainable Dividends Value Fund

Beleggingsadviseur bij de family office Ballotta

Beleggingsprofessional bij online platform ProBeleggen

Directie:

Dhr. P. J.J. Meijs MBA:

Directeur/ eigenaar MPMM advies en ondersteuning

Directeur Werkorganisatie/ Strategisch Adviseur Congregatie van de H. Catharina van Siëna/ Zusters Dominicanessen van Voorschoten

Voorzitter Raad van Toezicht Sint Annaklooster

Voorzitter Raad van Toezicht De Provinciale Kraamzorg / Lunavi Kraamzorg

Voorzitter bestuur Stichting Aandelenbelang Werknemers AAG (SAWA) en bestuur Stichting Weerstandsvermogen AAG (SWVA).

Lid Raad van Advies Zusters Franciscanessen van Dongen

Bijlage 1 – Ontvangen rapportages projecten

Voor de afronding van de volgende projecten is een inhoudelijke en financiële rapportage ontvangen.

2020-02

Project: Gezondheid en mobiliteit
Aanvrager: Stichting Woongroep Bussum
Bedrag toegekend: € 17.500,00
Aferond in: september 2020



Twee negenpersoonsbusjes zijn in gebruik genomen en de zorgfietsen, de tandem en duofiets zijn besteld. In het verleden waren de jongeren afhankelijk van ouders die hen konden rijden. Met de bijdrage van het mr. Roelsefonds kunnen de jongeren met een begeleider naar het zwembad of naar het bos. Dit draagt bij aan hun gevoel van zelfstandigheid.

2020-11

Project: Herinrichting De Antonius Hof
Aanvrager: Vivium Zorggroep
Bedrag toegekend: € 15.000,00
Aferond in: januari 2021

Op afdeling Spiegel zijn de gezamenlijke ruimtes, zoals de gangen en nisse zo ingericht dat het een sterk gevoel van buiten oproept, waardoor de bewoners zich prettiger voelen en rustiger worden. In deze eerste fase is gefocust op dynamische verlichting, die aanvoelt als natuurlijk daglicht. Het welbevinden is vergroot. Door de wolkenplafonds lijkt het net alsof er een open dak is met uitzicht op de buitenlucht.



2020-13

Project: Duofiets
Aanvrager: Amaris De Florisberg
Bedrag toegekend: € 7.790,00
Aferond in: november 2020



Met de duofiets is de bewegingsvrijheid voor de bewoners van de Florisberg vergroot. Door de coronacrisis waren er veel beperkingen, maar gelukkig bood de duofiets hierbij al snel uitkomst om weer naar buiten te kunnen gaan.

2020-15

Project: Een nieuw dak voor bezoekers van Viore
Aanvrager: Stichting Viore
Bedrag toegekend: € 20.000,00
Aferond in: januari 2021



Viore realiseerde in 2020 nieuwe huisvesting in Hilversum. Het doel van het project waaraan het mr. Roelsefonds heeft bijgedragen was om de bezoekers van Viore weer een warme plek te bieden waar ze terecht kunnen voor psychosociale oncologische zorg. Bezoekers zijn enthousiast over de nieuwe

huisvesting: 'Wat een prachtige warme uitstraling heeft dit gebouw!' – Door alle herkenbare elementen van de oude locatie voelde ik me gelijk thuis'.

2020-21

Project: Beleef TV en VR-brillen
Aanvrager: Stichting Sherpa
Bedrag toegekend: € 13.578,00
Afgerond in: december 2020

VR-brillen: Met dit project is de mogelijkheid van eigen regie gecreëerd binnen een spelsituatie, onderdompeling in een leuke en uitdagende omgeving, stimuleren van eigen initiatief, oefenen van nek- hoofd en schouderspieren, en wel door de inzet van VR brillen met speciale games die door studenten voor de doelgroep EMB binnen Sherpa zijn ontwikkeld.

BeleefTV: Het samen spelen/samen werken is voor veel cliënten niet vanzelfsprekend. Binnen dagbesteding werken en spelen zij veel alleen in eigen tempo en regelmaat. Het aangaan met contact met de ander is vaak lastig. De BeleefTV heeft de samenwerking vereenvoudigd. Door samen te spelen met de BeleefTV ontstaat meer en beter contact tussen sommigen cliënten, met name bij cliënten met aandoeningen in het autistisch spectrum.



2020-25

Project: Attentie 'bouwvrijwilligers' Viore
Aanvrager: Stichting Viore
Bedrag toegekend: € 2.512,50
Afgerond in: november 2020

Viore moest door de nieuwbouw van ziekenhuis Tergooi het pand aan het oosteind 115 in Hilversum verlaten. Vanaf mei 2020 is een nieuw pand met 115 vrijwilligers verbouwd en ingericht. Op 10 augustus heeft Viore haar deuren op de nieuwe locatie aan de Oosterengweg 44 in Hilversum geopend. Viore heeft aan de vrijwilligers die hebben bijgedragen aan de nieuwe huisvesting een attentie als blijk van waardering gegeven. Zoals uit het filmpje (<https://www.youtube.com/watch?v=J525PGQVNHc>) blijkt zijn de attenties heel goed ontvangen.



2017-08

Project: Gezondheidsstudio
Aanvrager: Tergooi
Bedrag toegekend: € 5.000,00
Afgerond in: januari 2021

De Gezondheidsstudio heeft als doel de gezondheid van ouderen in regio 't Gooi te bevorderen, waarbij het uitgangspunt gezondheid & gedrag is. Tergooi heeft het Donderdagavondcollege ingevoerd. Dit zijn vier publieksavonden per jaar, waar één of meerdere medisch specialisten een lezing geven over een ziekte, aandoening, preventie en behandeling. Daarnaast heeft Tergooi een artikelserie met afrondende workshop georganiseerd over hoe je als oudere fit en in balans kan blijven. Op Huidkankerdag heeft Tergooi een preventief event georganiseerd om de kennis over huidkanker te vergroten. Op dress Red Day, de dag waarop hartziekten bij vrouwen centraal staan, heeft Tergooi een evenement georganiseerd met lezingen en hart-risicochecks.

2018-07

Project: DiFiets
Aanvrager: Tergooi
Bedrag toegekend: € 3.700,00
Afgerond in: april 2020



De afdeling Geriatrie in Blaricum heeft een speciale huiskamer voor ouderen. Activiteitentherapeuten verzorgen daar iedere dag een programma met spel, bewegen en ontmoeting om ervoor te zorgen dat patiënten zo goed mogelijk, geestelijk en lichamelijk, actief blijven. Bewegen is cruciaal om ervoor te zorgen dat de kwetsbare oudere patiënten zo min mogelijk achteruit gaan tijdens een ziekenhuisopname. Daarvoor biedt Tergooi fysiotherapie aan en stimuleren zij een 'wandelingetje op de afdeling' en het meedoen aan gymnastiek in de huiskamer. Uit onderzoek is gebleken dat bewegen niet alleen een positief effect heeft op het lichamelijk herstel maar ook op het geheugen, de stemming en het dag- en nachtritme. Omdat een groot deel van de patiënten ook cognitieve problemen heeft is bewegen extra belangrijk. Het routescherm is geplaatst in de huiskamer. De activiteitentherapeuten en de fysiotherapeuten stimuleren en ondersteunen patiënten om van de fiets gebruik te maken.

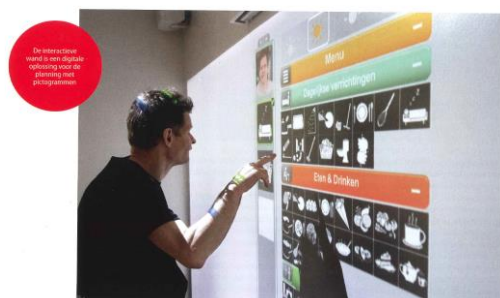
2018-08

Project: Snoezelkar en relaxstoel
Aanvrager: Amaris voor Anker
Bedrag toegekend: € 6.910,68
Afgerond in: januari 2020

Met de financiële bijdrage van het Roelsefonds is een snoezelkar en relaxstoel aangeschaft. Met deze middelen is er een badkamer op locatie Voor Anker omgezet tot snoezelbadkamer. De keuze om dit te plaatsen in de badkamer, is omdat er bewoners zijn die graag in bad gaan, dan even de rust en ruimte willen. Omdat de kar verrijdbaar is, kunnen we deze rust en ruimte ook bieden bij de cliënten op de kamer zelf en als groepsactiviteit. De actieve vissenkom is voor bewoners een genot om naar te kijken. Daarnaast zorgt de verstuurver, samen met de beamer en de cd installatie voor momenten van rust in de gezamenlijke huiskamer. Met de kar spelen we ook in op het emotionele welbevinden. De beamer toont afbeeldingen en inmiddels kunnen we ook de omgeving op de beamer laten zien. Bewoners die niet of moeilijk naar buiten kunnen, kunnen zo toch de oude vertrouwde omgeving bekeken d.m.v. foto's en filmpjes.

2018-10

Project: Interactieve Wanden MVG
Aanvrager: Stichting Sherpa
Bedrag toegekend: € 23.067,64
Afgerond in: september 2020



De cliënten van Sherpa konden in beperkte mate profiteren van de moderne mogelijkheden van internet en computers. Vooral de groep cliënten met ernstige beperkingen, hetzij moeilijk verstaanbaar gedrag (MVG) dan wel ernstige meervoudige beperkingen (EMB) of beide, nam nog weinig deel aan activiteiten op dat vlak. Middels dit project zijn twee 'Interactieve Wand'-systemen (IW-systeem) gerealiseerd. Ieder IW-systeem bestaat uit een beamer, een PC en elektronica voor het interactief maken van de wand. Voor de IW-systemen zijn zes van de zeven apps ontwikkeld en in gebruik genomen. Als belangrijk resultaat is er meer eigen regie ontstaan voor hoofdpersoon Jan; hij plan t nu zelf zijn dag met de digitale pictoplanner. Verder wordt

er met plezier gebruik gemaakt van de sfeer en snoezelapps. Het vorige plansysteem van de cliënten staat nu opgeborgen in de kast.

2019-07

Project: Belevenistafels
Aanvrager: Stichting Nasantara
Bedrag toegekend: € 10.000,00
Afgerond in: maart 2020

Nusantara heeft met de financiële bijdrage van het mr. Roelsefonds voor de locatie Patria in Bussum een Belevenistafel aangeschaft. De belevenistafel is moderne technologie in een verplaatsbare, rolstoelvriendelijke tafel die flexibel inzetbaar is in de verschillende ruimtes. De belevenistafel wordt dagelijks gebruikt door de 25 cliënten van de afdeling kleinschalig wonen en cliënten van de somatiek afdeling. De interactie met de bewoners is vele malen groter geworden sinds zij gebruik maken van de belevenistafel.



2019-08

Project: Rolstoelbussen

Aanvrager: Stichting Vervoer Senioren Sherpa
Bedrag toegekend: € 25.000,00
Afgerond in: maart 2020

Stichting Vervoer Sherpa biedt een vervoersdienst ten behoeve de cliënten van Sherpa. Hiertoe hebben zij een wagenpark bestaande uit negen bussen/auto's die bestuurd worden door vrijwillige chauffeurs die de cliënten van Sherpa vervoeren t.b.v. recreatieve activiteiten. De stichting vervoert zo'n 3 tot 4 honderd mensen die rolstoel gebonden zijn. Met de financiële bijdrage van het mr. Roelsefonds is een VW Crafter rolstoelbus aangeschaft. Deze bus is van groot belang voor de continuïteit van het 'sociale' vervoer van rolstoel gebonden cliënten van zorginstelling Sherpa. Bovendien beschikken zij nu over een tweede bus met het bijzonder gebruiksvriendelijke rolstoelfixatiesysteem van Tribus.



2019-10

Project: Torenhof in beweging – van verzorgingshuis naar verpleeghuis
Aanvrager: Vivium Zorggroep
Bedrag toegekend: € 5.000,00
Afgerond in: februari 2020

Voor ouderen met ernstige somatische klachten is er weinig opvang in het Gooi en omstreken. Om in de vraag naar opvang voor somatische verpleeghuis patiënten te voorzien heeft Vivium besloten om locatie Torenhof te transformeren naar verpleeghuis voor 64 ouderen vanaf ca. 60 jaar met ernstige somatische beperkingen. Voor de inrichting van de fysiotherapie ruimte heeft het mr. Roelsefonds bijgedragen aan de aanschaf van een MOTomed met fietslabyrint



De fysiotherapeut maakt gebruik van de apparatuur bij zijn behandelingen en stimuleert cliënten ook om op eigen initiatief gebruik te maken van de fietslabyrint en MOTOMed. Zij zien dat cliënten het leuk vinden om in de fysioruimte te komen. De interactieve fietstochten zijn enorm gewild. Cliënten ontmoeten elkaar, gaan met elkaar in gesprek en zijn in beweging.

2019-11

Project: Qwiek
Aanvrager: Stichting Inovum
Bedrag toegekend: € 12.089,99
Afgerond in: augustus 2020



Qwiek is een hulpmiddel dat kan ondersteunen in de belevingsgerichte en persoonsgerichte zorg. De Qwiek ondersteunt hierin doordat het een mobiel in te zetten product is, die het mogelijk maakt om in iedere ruimte te 'snoezelen'. Het gaat om ontspanning, beleving maar het kan ook helpen bij de interactie en communicatie met de cliënt. De Qwiek is een geweldig middel om in te zetten bij bewoners die veel onrust en/of angst ervaren. Vooral bij bewoners die bedlegerig zijn kunnen we in de vertrouwde omgeving van hun eigen kamer de Qwiek inzetten door te projecteren op het plafond en/of wand. De Qwiek wordt soms langere periodes ingezet bij een bewoner waarbij aantoonbaar is dat de onrust/angst afneemt. De Qwiek wordt ook gebruikt tijdens ADL om een ontspannen sfeer te creëren, en tijdens onrustige nachten. De Qwiek is praktisch in gebruiken gemakkelijk te verplaatsen. Een echte aanwinst in ons huis!

2019-12

Project: Braintrainer
Aanvrager: Amaris Zorggroep, locatie 'De Beer'
Bedrag toegekend: € 4.168,45
Afgerond in: maart 2020



2019-16

Project: Braintrainer
Aanvrager: Amaris Zorggroep, locatie 'De Veste'
Bedrag toegekend: € 4.168,45
Afgerond in: maart 2020

In de zorg wordt gezocht naar middelen voor mensen met dementie, om te blijven bewegen, plezier te hebben en ruimte te creëren voor de persoonlijke aandacht. BrainTrainerPlus™ stimuleert het denkvermogen en het geheugen van ouderen en mensen met beginnende dementie. Doormiddel van de Brain Trainer Plus zijn professionele medewerkers en mantelzorgers in staat op een nieuwe manier actief bezig te zijn met ouderen met dementie. De bewoners worden gestimuleerd actief en geconcentreerd bezig te zijn, het helpt ze aandacht te houden, maar ze hebben er ook plezier van. Geconstateerd is dat het brein getraind wordt en dan bewoners er actief van worden. Mensen die passief zijn, vaak in een rolstoel zitten en zich niet kunnen uiten worden hier mee geactiveerd. Een bewoner met depressieve klachten wordt gestimuleerd en toont interesse. Het geeft de bewoners een gevoel van trots dat ze dit kunnen doen en daarnaast brengt het plezier. Zowel het denkvermogen als het geheugen wordt gestimuleerd.

2019-13

Project: Implementatie gidsenonderzoek 2019
Aanvrager: Stichting Viore
Bedrag toegekend: € 7.000,00
Afgerond in: april 2020



Bij Viore in Hilversum voeren gidsen individuele gesprekken met bezoekers. Zij bieden psychosociale oncologische ondersteuning. Deze gidsen zijn vrijwilligers met een professionele achtergrond. Het VUmc heeft in 2016-2018 wetenschappelijk onderzoek gedaan naar deze gesprekken met gidsen. Uit het onderzoek blijkt dat de bezoekers zeer positief zijn over de gidsgesprekken. Na afloop van de gidsgesprekken ervaren de deelnemers meer positieve emoties, minder hulpeloosheid en men voelt zich meer gehoord en minder alleen. Viore heeft de conclusies en aanbevelingen uit het VUmc onderzoek gebruikt voor de verdere ontwikkeling, verdieping en toepassing van de gidsgesprekken.

2019-18

Project: Affectiedieren
Aanvrager: Amaris Zorggroep, locatie 'De Veste'
Bedrag toegekend: € 643,00
Afgerond in: maart 2020



Affectie dieren zijn levensechte dieren die heerlijk geknuffeld, geaaid en op schoot genomen kunnen worden. Deze katten worden ingezet bij de bewoners van de dementie afdelingen die wonen in Amaris De Veste en voor de nieuwe dagopvang binnen Amaris De Veste. De affectiedieren bieden huiselijkheid aan de bewoners. Bewoners hebben het gevoel dat zij moeten zorgen voor de dieren, waardoor zij op de been blijven en actief beziggaan. De bewoners zijn erg enthousiast, vooral de bewoners met een verder gevorderd stadium van dementie, deze poezen lijken zo echt, waardoor zij een stukje herkenning hebben. Soms van vroeger waardoor er ook weer gesprek op gang komt.

2019-19

Project: Bewonerstabelt
Aanvrager: Rosa Spier Huis
Bedrag toegekend: € 25.000,00
Afgerond in: januari 2020



Het Rosa Spier Huis is eind 2019 verhuisd naar een nieuw huis met 140 bewoners. Voor het communicatie- en (zorg)oproepsysteem zijn bewonerstablets aangeschaft. Deze tablet is niet te vergelijken met een reguliere tablet door een aantal fysieke onderscheidende specificaties. De tablets zijn na de verhuizing in gebruik genomen door alle bewoners. Momenteel gebruiken de bewoners deze voor zorgoproepen en indien van toepassing (alleen voor zorgappartementen) de toegangscontrole (visuele verbinding met voordeur). Verder zijn/worden deze al op individueel niveau gecombineerd met hals en polsbellen. Na een gewenningsperiode (voor zowel bewoners als zorgpersoneel) kunnen op individueel niveau, maatwerk opties worden toegevoegd. Nieuwe Bewoners zijn/ worden individueel 'getraind' op het gebruik van de tablet

2019-20

Project: Leef- speel- en beweegtuin kindergroep 0-4 jaar
Aanvrager: Merem Medische Revalidatie
Bedrag toegekend: € 25.000,00
Afgerond in: december 2020

Begin 2019 is de afdeling kinderrevalidatie 0-4 jaar (de therapeutische peutergroep) overgegaan naar een nieuwe locatie in Hilversum. Het kinderrevalidatie gebouw is aangebouwd aan de school voor speciaal onderwijs met de nodige voorzieningen voor de revalidatie kinderen zoals aangepaste oefenzalen en gymzalen, verwarmd therapie zwembad en behandelruimtes. De revalidatiezorg wordt naadloos geregeld terwijl het kind op school of de opvang/crèche zit. Bij het nieuwe gebouw is een tuin gerealiseerd die de kinderen uitnodigt tot bewegen, activiteiten en het maken van sociale contacten. De leef-, speel- en beweegtuin is zo ingericht dat het tegemoet komt aan de behoeften van kinderen in de verschillende levensfasen en met de verschillende beperkingen en wordt ontworpen zodat kinderen spelenderwijs hun noodzakelijke behandel oefeningen kunnen doen. In de tuin kunnen kinderen samen verblijven, spelen, bewegen, een belangrijk aspect van hun dagelijkse behandeling.

2019-22

Project: Cliëntzeggenschap
Aanvrager: Stichting Triade
Bedrag toegekend: € 2.463,30
Afgerond in: april 2020



Cliënten van Triade gaven aan dat ze graag meer leuke dagbestedingsactiviteiten willen. Zoals muzieklessen, theater en gewoon leuke activiteiten. Ze willen dat daar meer rekening mee gehouden wordt en dat ze zelf meer mogen beslissen daarin. Met de bijdrage van het mr. Roelsefonds zijn in 2019 belevenisactiviteiten georganiseerd op AC Rondo te Almere voor cliënten met een verstandelijke beperking. DOT belevings-Theater heeft zeven voorstellingen gespeeld met ieder 6 tot 8 cliënten met een ernstig meervoudige beperking en/of ernstig verstandelijke beperking. De cliënten waren enorm blij tijdens het DOT theater dus en het is goed om naar hun behoeftes te luisteren. Dat hoort ook bij cliëntzeggenschap. Zij willen graag iets te doen hebben in hun vrije tijd, zoals iedere mens die in zijn vrije tijd graag naar een theatervoorstelling gaat of yogalessen neemt..

2019-23

Project: Documentaire 'Ik ben Jan'
Aanvrager: Stichting Sherpa
Bedrag toegekend: € 10.000,00
Afgerond in: december 2020

In 2013 verscheen het boek 'Jan, een levensverhaal: over vastlopen, veerkracht en perspectieven in de zorg', geschreven door Nanny Noordman, de moeder van Jan. Zij schreef dit boek in de eerste plaats voor de begeleiders van Jan, zodat zij die hem nu en in de toekomst begeleiden, kunnen zien wie Jan was en is. Het boek geeft niet alleen een beeld van de levensgeschiedenis van Jan, het beschrijft ook de geschiedenis van de zorg aan mensen met Moeilijk Verstaanbaar Gedrag. Om de inhoud van het boek kracht bij te zetten en de boodschap bij een grote groep medewerkers en externen te verspreiden, is een documentaire gemaakt.

Wat resulteert is een werkelijk prachtige, indringende documentaire waarin direct tot uitdrukking komt hoe mooi maar complex het is om cliënten met een buitengewoon complexe zorgvraag goed te begeleiden en welke voortuitgang hierin door de betrokken medewerkers is geboekt.